

## | かの屋アプリについて

### 登録・入会について

Q.かの屋アプリ入会時に入会金は必要ですか？

A.かの屋アプリは無料です。(入会費、月会費不要です)

但し通信料、パケット代はお客様負担となりますので予めご了承ください。

※通信費はご利用の携帯電話会社・ご契約状況により内容が異なりますので詳細は携帯会社にご確認願います。

Q.かの屋アプリ入会完了後、通知はありますか？

A.入会完了後、登録されたアドレスに会員登録完了メールが届きます。

しばらく経っても完了メールが届かない場合は迷惑メール対策の設定をご確認ください。

ドメイン指定受信をしている場合受信設定が必要です。kinrei-gc.jp を受信可能にしてください。

またご利用のメールソフトによっては、メールが迷惑メールフォルダに振り分けられている可能性がありますので、迷惑メールフォルダをご確認ください。

その際「インターネットからのメールを受信可」に設定し、

「URLが含まれたメールを拒否する」を解除に設定してください。

Q.メールアドレスが有効ではありません」の表示が出ます。

A.再度登録アドレスをご確認ください。

### ランクアップについて

Q.スタンダード会員からプレミアム会員になる方法を教えてください。

A.アプリご入会時はスタンダード会員からのスタートとなります。

初回利用日より利用金額を登録させていただきます。

初回利用日より、1年間で3回以上のご利用(お会計時に会員証ご提示)または1年以内に税込累計40,000円以上のご利用でプレミアム会員にランクアップとなり、ランクアップ後は利用金額・お支払い方法によりポイント加算させていただきます。

※お支払金額の税込累計40,000円超過後の翌日以降にスタンダード会員からプレミアム会員にランクアップとなります。

プレミアム会員にランクアップ後、1年以内に一度もご利用の履歴がない場合は、スタンダード会員となり、プレミアム会員で貯まったポイントの失効、プレミアム会員限定特典・ご優待はご利用不可となります。

※ご精算時にアプリのご提示がない場合や、会計後のレシート提示によるポイント加算はできません。

Q.ごちそうさまカードからアプリへの移行方法を教えてください。(スマートフォンのみ対応可能)

A.かの屋アプリを起動し、下記方法で移行願います。

2020.8.2以前にごちそうさまカードに入会された会員様のみ移行対象となります。

①「新規登録/ログイン」をタップします。

②「会員カードからの移行」ボタンを選択します。

③ 起動したカメラでかの屋メンバーズカード裏面のバーコードを読み取ります。

④ メールアドレスとパスワードを入力します。

⑤ 登録後、ログインすると移行が完了し、プレミアム会員からのスタートとなります。

※後日、ごちそうさまカード会員からアプリ会員に移行いただいた記念ポイントをプレゼント致します。

尚、2020.8.3以降に入会された会員様は移行対象外です。

## クーポンについて

Q.アプリクーポンはいつ届きますか？

A.アプリクーポンは毎月配信いたします。配信時はプッシュ通知でお知らせします。

バースデープレゼントは誕生日の1日に配信いたします。(スタンダード会員、プレミアム会員で内容が異なります)

\*スタンダード会員:お食事代金5%OFF(上限2,000円)

\*プレミアム会員:お食事代金10%OFF(上限3,000円)

※ともに誕生日の翌月末日までご利用いただけます。

プレミアム会員限定の毎月特典は毎月1日に配信いたします。

※毎月特典は毎月更新いたします。

Q.アプリクーポンの使用方法を教えてください。

A.かごの屋アプリより、クーポン画面内の使用されるクーポンを選択し「クーポンを使用する」をタップ

クーポン利用画面を係の者にご提示いただくことをご利用いただけます。

一度「クーポンを利用する」をタップすると、キャンセル・再利用はできませんのでご注意ください。

## アプリからの予約方法について

Q.かごの屋アプリからの予約方法を教えてください。

A.対象店舗を選択すると専用フォームへ移行しますので、そちらからご予約ください。

## 設定、その他について

Q.メールアドレスを変更したいです。

A.会員証画面の右上歯車マークをタップ後、“会員情報を見る”から変更できます。

Q.パスワードを変更したいです。

A.会員証画面の右上歯車マークをタップ後、“会員情報を見る”から変更できます。

※パスワードを忘れた場合は、「パスワードを忘れた方」から進み、アプリ登録時のメールアドレスを入力してください。

パスワード再設定用のメールが届きますので、パスワードを設定してください。

Q.機種変更をした際、アプリは使用できますか？

A.アプリを再インストール後、「新規登録／ログイン」をタップし、「会員ログイン」へ進んでください。

アプリ登録時のメールアドレス、パスワードを入力してください。

ログイン完了するとポイントや会員ランクは引き継がれ、以前同様にご利用いただけます。

ご登録のメールアドレスとパスワードはお忘れにならないよう、大切に管理してください。

Q.ポイントがつかない

A.お会計方法によりポイントの付与・減算方法が異なります。

レシート上には当日利用分のポイントは反映されません。

使用後の確認については

・ごちそうさまカード会員様:マイページ又は店舗

又は、かごの屋コールセンター:フリーダイヤル 0120-800-514 (10:00~17:00 ※土日祝除く)

・アプリプレミアム会員様:会員証画面よりご確認ください。

※ごちそうさまカード会員様またはアプリプレミアム会員様のみポイント対象です。

アプリスタンダード会員様はポイント付与対象外となります、ご了承ください。

**Q.使用したポイントの確認方法**

A.レシート上には当日利用分のポイントは反映されません。使用後の確認については、

- ・アプリ会員: アプリ内会員証画面で確認ください。
- ・ごちそうさまカード会員様: マイページで確認、又は店舗にて確認、  
又は、かごの屋コールセンター: フリーダイヤル 0120-800-514 (10:00~17:00 ※土日祝除く)にお問合せください

**Q.初回起動時に「かごの屋」は現在の位置情報を利用します。よろしいですか?」との表示が出ました。**

A.店舗検索等を行うためには、位置情報の利用が必要となりますので「OK」を選択してください。

- 「許可しない」を選択した場合は、店舗検索等がご利用になれませんのでご注意ください。  
現在地検索を有効にする場合は、  
iPhoneの「設定」>「プライバシー」>「位置情報サービス」の「位置情報サービス」を「オン」、  
「かごの屋」を「このAppの使用中的み許可」に設定してください。

**Q.店舗検索画面で「現在地」ボタンを押しても現在地が表示されません。**

A.位置情報の使用を「許可しない」設定にしている場合、現在地ボタンの機能は無効になります。

- 現在地検索を有効にする場合は、  
iPhoneの「設定」>「プライバシー」>「位置情報サービス」の「位置情報サービス」を「オン」、  
「かごの屋」を「このAppの使用中的み許可」に設定してください。

**Q.Android版で位置情報が取得できません。**

A.GPS機能が「オン」になっていない場合は「オン」にして再度お試しください。

- それでも解決されない場合は、スマートフォンの電波の届かない地下や建物の中では、  
位置情報が取得できない場合がございます。地上や屋外など電波の届く場所に移動し、再度お試しください。

**Q.かごの屋アプリを退会したいです。**

A.会員証画面の右上歯車マークをタップ後“退会する”より退会ができます。

- 退会後はアカウント・会員情報の復元は出来かねますのでご注意ください。  
再度ご利用いただく場合は、改めてアプリをインストールしていただき、新規登録を行ってください。

**Q.かごの屋アプリに対応している動作環境はどのようなものですか?**

A.OSのバージョン

iOS ver10~13、Android OS 5.1~12を推奨いたします。

(一部端末では正しく動作しない場合がございます。)

※iPhone及びAndroid端末のスマートフォンのみに対応しております。パソコン、タブレットではご利用頂けません。

**Q.アプリのアイコン右上の数字は何を表していますか?**

A.通知の有無を表しています。通知情報が存在する場合は「1」と表示されます。

表示を消したい場合は

iPhoneの「設定」>「通知」>「かごの屋」の「Appアイコンにバッジを表示」を「オフ」にしてください。

## かごの屋ごちそうさまカードについて

※現在はごちそうさまカード会員様の新規入会は停止しております。

### Q.「ごちそうさま会員カード」とは？

A.主に「かごの屋」でご利用いただけるポイントカードです。

現金払い(ギフト券含む)では100円で1P、クレジット払い(電子マネー含む)では200円で1P貯まり、ポイントに応じて割引やポイント交換ができます。

※ご精算時にカードのご提示がない場合や、会計後のレシート提示によるポイント加算はできません。

※お食事券・クーポン券・サービス券をご利用の際は、その分を差し引いた金額がポイント付与対象になります。

○ご利用いただける店舗は、かごの屋サイト内：店舗一覧よりご確認ください。

○商品交換については、かごの屋サイト内：会員サービスページよりご確認ください。

○ごちそうさま会員様のサービスについては かごの屋サイト内：会員サービスページよりご確認ください。

### Q.「ごちそうさま会員カード」に有効期限はありますか？

A.入会日もしくは有効期限内の最終ご利用日より1年後の同月末日が有効期限となります。

例)2023年4月1日利用 → 有効期限:2024年4月30日

例)2023年4月30日利用 → 有効期限:2024年4月30日

※ポイント加算、ポイント割引による値引き、ポイント交換のいずれかを行うごとに延長されます。

### Q.1年間利用がありませんがポイントは利用可能ですか？

A.申し訳ございません。

有効期限は、最終利用日より1年後の同月末日までとなり、それを過ぎたお客様のポイントは失効となります。

また最終ご利用日より1年間利用のない場合は、会員資格がなくなり再入会手続きが必要となります。

詳しくは、かごの屋サイト内：会員サービスページよりご確認ください。

### Q.「ごちそうさま会員カード」を利用できる店舗はどこですか？

A.2023年7月現在ご利用いただける店舗は「和食しゃぶしゃぶ かごの屋(SA・PA除く)」のみです。

会員特典 詳しくはかごの屋サイト内：会員サービスページよりご確認ください。

※その他かごの屋以外の店舗でも利用いただける場合がございます、詳しくは店舗にてご確認ください。

### Q.ポイントはどのように使えますか？

A.かごの屋では割引及び商品交換としてご利用いただけます。

ポイント割引＝ポイントに応じてお会計より割引

100ポイントで200円割引、上限1,000ポイント＝2,000円割引 ※2023.7.3時点

ポイント交換＝ポイントに応じてかごの屋メニューと交換

商品交換については、かごの屋サイト内：会員サービスページよりご確認ください。

※ポイントの使用方法・サービス内容については予告なしに変更になる場合がございます。

### Q.「ごちそうさま会員カードのポイント」の確認方法を教えてください。

A.以下の方法で確認いただけます。

①かごの屋サイト内：会員サービスページよりご確認ください。

②会員カード裏面QRよりアクセス。

※マイページにログインには「会員番号」「パスワード」が必要です。

②かごの屋コールセンター：フリーダイヤル 0120-800-514 (10:00～17:00 ※土日祝除く)

Q.マイページとはどのようなものですか？

A.登録いただきましたお客様の情報・変更・ポイントの確認、サービス内容の確認が可能です。

Q.マイページに入りたいのですがパスワードがわかりません。

A.以下の方法で再設定いただけます。

- ①かごの屋サイト内：会員サービスページ≫「パスワードを忘れた方」で再設定いただけます。
- ②かごの屋コールセンター：フリーダイヤル 0120-800-514（10:00～17:00 ※土日祝除く）

Q.「ごちそうさま会員」ポイント割引以外の特典はありますか？

A.特典は以下となります。

- ・毎月スタンプカード提示で月2回（昼、夜各1回）選べるプレゼント  
甘味ドリンクセット又はアルコールドリンク1杯（税込550円以内の商品とさせていただきます。）
- ◆会員ご本人様：「誕生日ご優待券（ご飲食代金より10%off）」を郵送  
※「DM送付希望」にて登録の方のみ発送、ご優待券をご持参ください。
- ◆誕生日特典と毎月プレゼントは同時に利用いただけます。  
尚、サービス内容については予告なしに変更になる場合がございます。

Q.「ごちそうさまポイント」は、サービス券のクーポンと同時に利用できますか？

A.はい、利用できます。

ポイント割引、商品交換に限り他のサービス券と併用いただけます。

Q.「ごちそうさま会員」から退会したいです。

A.コールセンター：かごの屋フリーダイヤル 0120-800-514（10:00～17:00 ※土日祝除く）までご連絡ください。  
いただきました個人情報は弊社内管理システムより削除いたします。

## | 店舗・ご予約について

<b>Q.</b> 店舗の営業時間(ランチ・ディナー時間)を知りたいです。
<b>A.</b> 各店の営業時間は、 かごの屋サイト内: 店舗一覧よりご確認ください。
<b>Q.</b> 予約がしたいです。
<b>A.</b> 以下の方法でご予約いただけます。 ①TEL:直接店舗に電話にお問合せください。 ※かごの屋コールセンターではご予約をお伺いしていません。 ②WEB: かごの屋サイト内: 店舗一覧 → 予約ページをご利用ください。
<b>Q.</b> 店舗でたばこは吸えますか?
<b>A.</b> 全店禁煙とさせていただきます。 尚、喫煙ルームを設置している店舗もございます。 詳しくはかごの屋サイト内: 店舗一覧よりご確認ください。
<b>Q.</b> 割引券の併用はできますか?
<b>A.</b> 基本的に割引券同士での併用はできません。 ただし、「ごちそうさま会員サービス」のポイント割引 及びポイント交換/ごちそうさま会員サービスと他の特典とは併用いただけます。 ※クーポンに記載されている規約により、ポイントとの併用ができない場合があります。
<b>Q.</b> ギフト券は利用可能ですか?
<b>A.</b> ジェフグルメカード ・かごの屋発行のお食事券・ファミリーパック(兵庫県発行:黄=兵庫県の店舗のみ) ・(株)クリエイト・レストランツ・フードサービス発行の株主優待券 (使用できない場合もございます。詳しくはご利用時にご確認ください。) ※上記以外のギフト券については、ご利用時にご確認ください。

2023.09.01現在