

## | かの屋アプリについて

### 登録・入会について

**Q.**かの屋アプリ入会時に入会金は必要ですか？

**A.**かの屋アプリは無料です。(入会費、月会費不要です)

但し通信料、パケット代はお客様負担となりますので予めご了承ください。

※通信費はご利用の携帯電話会社・ご契約状況により内容が異なりますので詳細は携帯会社にご確認願います。

**Q.**かの屋アプリ入会完了後、通知はありますか？

**A.**入会完了後、登録されたアドレスに会員登録完了メールが届きます。

しばらく経っても完了メールが届かない場合は迷惑メール対策の設定をご確認ください。

ドメイン指定受信をしている場合受信設定が必要です。kinrei-gc.jp を受信可能にしてください。

またご利用のメールソフトによっては、メールが迷惑メールフォルダに振り分けられている可能性がありますので、迷惑メールフォルダをご確認ください。

その際「インターネットからのメールを受信可」に設定し、

「URLが含まれたメールを拒否する」を解除に設定してください。

**Q.**メールアドレスが有効ではありません」の表示が出ます。

**A.**入力したアドレスがアドレスとして成立していない可能性があります。再度登録アドレスをご確認ください。

### ランクアップについて

**Q.**スタンダード会員からプレミアム会員になる方法を教えてください。

**A.**アプリご入会時はスタンダード会員からのスタートとなります。

初回利用日より利用金額を登録させていただきます。

初回利用日より、1年間で3回のご利用(お会計時に会員証ご提示)または1年以内に税込累計40,000円以上のご利用でプレミアム会員にランクアップとなり、ランクアップ後は利用金額・お支払い方法により

ポイント加算させていただきます。

※お支払金額の税込累計40,000円超過後の翌日以降にスタンダード会員からプレミアム会員にランクアップとなります。

プレミアム会員にランクアップ後、1年以内に一度もご利用の履歴がない場合は、スタンダード会員となり、プレミアム会員で貯まったポイントの失効、プレミアム会員限定特典・ご優待はご利用不可となります。

※ご精算時にアプリのご提示がない場合や、会計後のレシート提示によるポイント加算はできません。

## クーポンについて

**Q.アプリクーポンはいつ届きますか？**

A.アプリクーポンは毎月配信いたします。配信時はプッシュ通知でお知らせします。

バースデープレゼントは誕生日の1日に配信いたします。(スタンダード会員、プレミアム会員で内容が異なります)

\*スタンダード会員:お食事代金5%OFF(割引上限2,000円)

\*プレミアム会員:お食事代金10%OFF(割引上限3,000円)

※ともに誕生日の翌月末日までご利用いただけます。

プレミアム会員限定の毎月特典は毎月1日に配信いたします。

※毎月特典は毎月更新いたします。

**Q.アプリクーポンの使用方法を教えてください。**

A.かごの屋アプリより、クーポン画面内の使用されるクーポンを選択し「クーポンを使用する」をタップ

クーポン利用画面を係の者にご提示いただくことでご利用いただけます。

一度「クーポンを利用する」をタップすると、キャンセル・再利用はできませんのでご注意ください。

## アプリからの予約方法について

**Q.かごの屋アプリからの予約方法を教えてください。**

A.対象店舗を選択すると専用フォームへ移行しますので、そちらからご予約ください。

## 設定、その他について

**Q.メールアドレスを変更したいです。**

A.会員証画面の右上歯車マークをタップ後、「会員情報を見る」から変更できます。

**Q.パスワードを変更したいです。**

A.会員証画面の右上歯車マークをタップ後、「会員情報を見る」から変更できます。

※パスワードを忘れた場合は、「パスワードを忘れた方」から進み、アプリ登録時のメールアドレスを入力してください。

パスワード再設定用のメールが届きますので、パスワードを設定してください。

**Q.機種変更をした際、アプリは使用できますか？**

A.アプリを再インストール後、「新規登録／ログイン」をタップし、「会員ログイン」へ進んでください。

アプリ登録時のメールアドレス、パスワードを入力してください。

ログイン完了するとポイントや会員ランクは引き継がれ、以前同様にご利用いただけます。

ご登録のメールアドレスとパスワードはお忘れにならないよう、大切に管理してください。

**Q.ポイントがつかない**

A.お会計方法によりポイントの付与・減算方法が異なります。

レシート上には当日利用分のポイントは反映されません。

使用後の確認については

・ごちそうさまカード会員様:マイページ又は店舗

又は、かごの屋コールセンター:フリーダイヤル 0120-800-514 (10:00~17:00 ※土日祝除く)

・アプリプレミアム会員様:会員証画面よりご確認ください。

※ごちそうさまカード会員様またはアプリプレミアム会員様のみポイント対象です。

アプリスタンダード会員様はポイント付与対象外となります、ご了承ください。

**Q.使用したポイントの確認方法**

A.レシート上には当日利用分のポイントは反映されません。使用後の確認については、

- ・アプリ会員: アプリ内会員証画面で確認ください。
- ・ごちそうさまカード会員様: マイページで確認、又は店舗にて確認、  
又は、かごの屋コールセンター: フリーダイヤル 0120-800-514 (10:00~17:00 ※土日祝除く)にお問合せください

**Q.初回起動時に「かごの屋」は現在の位置情報を利用します。よろしいですか?」との表示が出ました。**

A.店舗検索等を行うためには、位置情報の利用が必要となりますので「OK」を選択してください。

- 「許可しない」を選択した場合は、店舗検索等がご利用になれませんのでご注意ください。  
現在地検索を有効にする場合は、  
iPhoneの「設定」>「プライバシー」>「位置情報サービス」の「位置情報サービス」を「オン」、  
「かごの屋」を「このAppの使用中的み許可」に設定してください。

**Q.店舗検索画面で「現在地」ボタンを押しても現在地が表示されません。**

A.位置情報の使用を「許可しない」設定にしている場合、現在地ボタンの機能は無効になります。

- 現在地検索を有効にする場合は、  
iPhoneの「設定」>「プライバシー」>「位置情報サービス」の「位置情報サービス」を「オン」、  
「かごの屋」を「このAppの使用中的み許可」に設定してください。

**Q.Android版で位置情報が取得できません。**

A.GPS機能が「オン」になっていない場合は「オン」にして再度お試しください。

- それでも解決されない場合は、スマートフォンの電波の届かない地下や建物の中では、  
位置情報が取得できない場合がございます。地上や屋外など電波の届く場所に移動し、再度お試しください。

**Q.かごの屋アプリを退会したいです。**

A.会員証画面の右上歯車マークをタップ後“退会する”より退会ができます。

- 退会後はアカウント・会員情報の復元は出来かねますのでご注意ください。  
再度ご利用いただく場合は、改めてアプリをインストールしていただき、新規登録を行ってください。

**Q.かごの屋アプリに対応している動作環境はどのようなものですか?**

A.OSのバージョン

iOS ver10~13、Android OS 5.1~12を推奨いたします。

(一部端末では正しく動作しない場合がございます。)

※iPhone及びAndroid端末のスマートフォンのみに対応しております。パソコン、タブレットではご利用頂けません。

**Q.アプリのアイコン右上の数字は何を表していますか?**

A.通知の有無を表しています。通知情報が存在する場合は「1」と表示されます。

表示を消したい場合は

iPhoneの「設定」>「通知」>「かごの屋」の「Appアイコンにバッジを表示」を「オフ」にしてください。

## | 店舗・ご予約について

Q.店舗の営業時間(ランチ・ディナー時間)を知りたいです。

A.各店の営業時間は、  
かこの屋サイト内: 店舗一覧よりご確認ください。

Q.予約がしたいです。

A.以下の方法でご予約いただけます。

- ①TEL:直接店舗に電話にお問合せください。 ※かこの屋コールセンターではご予約をお伺いしていません。
- ②WEB: かこの屋サイト内: 店舗一覧 → 予約ページをご利用ください。

Q.店舗でたばこは吸えますか?

A.全店禁煙とさせていただきます。  
尚、喫煙ルームを設置している店舗もございます。  
詳しくはかこの屋サイト内: 店舗一覧よりご確認ください。

Q.割引券の併用はできますか?

A.基本的に割引券同士での併用はできません。  
ただし、「ごちそうさま会員サービス」のポイント割引  
及びポイント交換/ごちそうさま会員サービスと他の特典とは併用いただけます。  
※クーポンに記載されている規約により、ポイントとの併用ができない場合があります。

Q.ギフト券は利用可能ですか?

A.ジェフグルメカード  
・かこの屋発行のお食事券・ファミリーパック(兵庫県発行:黄=兵庫県の店舗のみ)  
・(株)クリエイイト・レストランツ・フードサービス発行の株主優待券  
(使用できない場合もございます。詳しくはご利用時にご確認ください。)  
※上記以外のギフト券については、ご利用時にご確認ください。

その他、ご質問等ございましたら下記までご連絡ください。

【かこの屋コールセンター】 フリーダイヤル0120-800-514 (10:00~17:00 土日祝除く)