かごの屋アプリについて

※かごの屋関西国際空港店は、かごの屋アプリ対象外店舗です。
（会員様クーポン・ポイント付与減算等の会員様特典はご利用いただけません。）

登録・入会について

Q.かごの屋アプリ入会時に入会金は必要ですか？

A.かごの屋アプリは無料です。（入会費、月会費不要です）
但し通信料、パケット代はお客様負担となりますので予めご了承ください。
※通信費はご利用の携帯電話会社・ご契約状況により内容が異なりますので詳細は携帯会社にご確認願います。

Q.かごの屋アプリ入会完了後、通知はありますか？

A.入会完了後、登録されたアドレスに会員登録完了メールが届きます。
しばらく経っても完了メールが届かない場合は迷惑メール対策の設定をご確認ください。
ドメイン指定受信をしている場合受信設定が必要です。
kr.kagonoya@createrestaurants.com を受信可能にしてください。
またご利用のメールソフトによっては、メールが迷惑メールフォルダに振り分けられている可能性がありますので、
迷惑メールフォルダをご確認ください。
その際「インターネットからのメールを受信可」に設定し、
「URLが含まれたメールを拒否する」を解除に設定してください。

Q.「メールアドレスが有効ではありません」の表示が出ます。

A.再度登録アドレスをご確認ください。

ランクアップについて

Q.スタンダード会員からプレミアム会員になる方法を教えてください。

A.アプリご入会時はスタンダード会員からのスタートとなります。
初回店舗ご利用日よりお会計金額を登録させていただきます。
初回ご登録日より、1年間で3回以上のご利用（お会計時に会員証ご提示）で
プレミアム会員にランクアップとなります。
※スタンダード会員からプレミアム会員にランクアップは翌日以降になる場合もございます。
プレミアム会員にランクアップ後、1年以内に一度もご利用の履歴がない場合は、スタンダード会員となり、
プレミアム会員で貯まったポイントの失効、プレミアム会員限定特典・ご優待はご利用不可となります。
※ご精算時にアプリのご提示がない場合や、会計後のレシート提示によるポイント加算はできません。

Q.ごちそうさまカードからアプリへの移行方法を教えてください。（スマートフォンのみ対応可能）

A.かごの屋アプリを起動し、下記方法で移行願います。
①「会員ログイン」をタップします。
②「会員カードからの移行」ボタンを選択します。
③ 起動したカメラでかごの屋メンバーズカード裏面のバーコードを読み取ります。
④ 登録したアドレスに認証コードが届きますので、認証コード欄に入力します。
⑤ パスワード入力後「入力内容を確認する」をタップし、内容に間違いなければ「登録する」をタップください。
※完了後、登録メールが届きますので、「かごの屋公式アプリ」にログインください。

クーポンについて

Q.アプリクーポンはいつ届きますか？

A.アプリクーポンは毎月配信いたします。配信時はプッシュ通知でお知らせします。
バースデープレゼントは誕生月の1日に配信いたします。(スタンダード会員、プレミアム会員で内容が異なります)
＊スタンダード会員：お食事代金5%OFF（上限2,000円）
＊プレミアム会員：お食事代金10%OFF（上限3,000円）
※ともに誕生月の翌月末日までご利用いただけます。
プレミアム会員限定の毎月特典は毎月1日に配信いたします。
※毎月特典は毎月更新いたします。

Q.アプリクーポンの使用方法を教えてください。

A.かごの屋アプリより、クーポンをタップ、画面内の使用されるクーポンを選択し「クーポンを見る」をタップ
「クーポンを使う」をタップ後、「使う」を
クーポン利用画面を係の者にご提示いただくことでご利用いただけます。
一度「クーポンを利用する」をタップすると、キャンセル・再利用はできませんのでご注意ください。

かごの屋アプリ・ごちそうさまカード利用方法について

Q.「かごの屋アプリ・ごちそうさま会員カード」を利用できる店舗はどこですか?

A.2026年4月現在ご利用いただける店舗は
「和食しゃぶしゃぶ かごの屋（SA/PA・かごの屋関西国際空港店除く）」のみです。
会員特典　詳しくはかごの屋サイト内：会員サービスページよりご確認ください。
※かごの屋ごちそうさまカードの新規入会は終了しております。

Q.ポイントはどのように使えますか?

A.かごの屋では割引及び商品交換としてご利用いただけます。
ポイント割引＝ポイントに応じてお会計より割引
100ポイントで200円割引、上限1,000ポイント＝2,000円割引　※2025.10.01時点
ポイント交換＝ポイントに応じてかごの屋メニューと交換
商品交換については、かごの屋サイト内：会員サービスページよりご確認ください。
※ポイントの使用方法・サービス内容については予告なしに変更になる場合がございます。

Q.「ごちそうさま会員」ポイント割引以外の特典はありますか?

A.特典は以下となります。
・毎月スタンプカード提示で月2回（昼、夜各1回）選べるプレゼント　※プレミアム会員様のみ
甘味ドリンクセット又はアルコールドリンク1杯（税込550円以内の商品とさせていただきます。）
◆会員ご本人様：「誕生日ご優待券（ご飲食代金より10%off）」　※スタンダード会員様はご飲食代より5%off
＝アプリ会員様画面表示/ごちそうさまカード会員様郵送
※ごちそうさまカード会員様「DM送付希望」にて登録の方のみ発送、ご優待券をご持参ください。
◆誕生日特典と毎月プレゼントは同時に利用いただけます。
尚、サービス内容については予告なしに変更になる場合がございます。

Q.「ごちそうさまポイント」は、サービス券のクーポンと同時に利用できますか?

A.はい、利用できます。
ポイント割引、商品交換に限り他のサービス券と併用いただけます。

店舗・ご予約について

Q.店舗の営業時間(ランチ・ディナー時間)を知りたいです。

A.各店の営業時間は、
かごの屋サイト内：店舗一覧よりご確認ください。

Q.予約がしたいです。

A.以下の方法でご予約いただけます。
①TEL:直接店舗に電話にお問合せください。 ※かごの屋コールセンターではご予約をお伺いしておりません。
②WEB：かごの屋サイト内：店舗一覧 →予約ページをご利用ください。

Q.店舗でたばこは吸えますか?

A.全店禁煙とさせていただいております。
尚、喫煙ルームを設置している店舗もございます。
詳しくはかごの屋サイト内：店舗一覧よりご確認ください。

Q.割引券の併用はできますか?

A.基本的に割引券同士での併用はできません。
ただし、「ごちそうさま会員サービス」のポイント割引
及びポイント交換/ごちそうさま会員サービスと他の特典とは併用いただけます。
※クーポンに記載されている規約により、ポイントとの併用ができない場合があります。

Q.ギフト券は利用可能ですか?

A.・かごの屋発行のお食事券・ファミリーパック（兵庫県発行：黄＝兵庫県の店舗のみ）
・（株）クリエイト・レストランツ・フードサービス発行の株主優待券
（使用できない場合もございます。詳しくはご利用時にご確認ください。）
※上記以外のギフト券については、ご利用時にご確認ください。

アプリからの予約方法について

Q.かごの屋アプリからの予約方法を教えてください。

A.対象店舗を選択し「予約する」をタップすると専用フォームへ移行しますので、そちらからご予約ください。

設定、その他について

Q.アプリ会員様：メールアドレスを変更したいです。

A.会員証画面の左上三本線マークをタップ後、“アカウント設定”から変更できます。

Q.アプリ会員様：パスワードを変更したいです。

A.会員証画面の左上三本線マークをタップ後、“パスワード設定”から変更できます。

Q.機種変更をした際、アプリは使用できますか？

A.アプリを再インストール後、「新規登録／ログイン」をタップし、「会員ログイン」へ進んでください。
アプリ登録時のメールアドレス、パスワードを入力してください。
ログイン完了するとポイントや会員ランクは引き継がれ、以前同様にご利用いただけます。
ご登録のメールアドレスとパスワードはお忘れにならないよう、大切に管理してください。

Q.ポイントがつかない

A.お会計方法によりポイントの付与・減算方法が異なります。
レシート上には現金払いのみポイントは当日反映、その他以外のお支払いは翌日以降にポイント反映となります。
使用後の確認については
・ごちそうさまカード会員様：カード裏面QRコード
店舗又は、かごの屋コールセンター： フリーダイヤル 0120-800-514 （10:00～17:00 ※土日祝除く）
・アプリ会員様：会員証画面よりご確認ください。

Q.使用したポイントの確認方法

A.レシート上には当日利用分のポイントは反映されません。使用後の確認については、
・アプリ会員：アプリ内会員証画面で確認ください。
・ごちそうさまカード会員様：
店舗又は、かごの屋コールセンター： フリーダイヤル 0120-800-514 （10:00～17:00 ※土日祝除く）に
お問合せください。

Q.初回起動時に「“かごの屋”は現在の位置情報を利用します。よろしいですか？」との表示が出ました。

A.店舗検索等を行うためには、位置情報の利用が必要となりますので「OK」を選択してください。
「許可しない」を選択した場合は、店舗検索等がご利用になれませんのでご注意ください。
現在地検索を有効にする場合は、
iPhoneの「設定」＞「プライバシー」＞「位置情報サービス」の「位置情報サービス」を「オン」、
「かごの屋」を「このAppの使用中のみ許可」に設定してください。

Q.店舗検索画面で「現在地」ボタンを押しても現在地が表示されません。

A.位置情報の使用を「許可しない」設定にしている場合、現在地ボタンの機能は無効になります。
現在地検索を有効にする場合は、
iPhoneの「設定」＞「プライバシー」＞「位置情報サービス」の「位置情報サービス」を「オン」、
「かごの屋」を「このAppの使用中のみ許可」に設定してください。

Q.Android版で位置情報が取得できません。

A.GPS機能が「オン」になっていない場合は「オン」にして再度お試しください。
それでも解決されない場合は、スマートフォンの電波の届かない地下や建物の中では、
位置情報が取得できない場合がございます。地上や屋外など電波の届く場所に移動し、再度お試しください。

Q.かごの屋アプリを退会したいです。

A.会員証画面の左上三本線マークをタップ、“その他”画面の”アカウント削除”選択、
登録情報の削除をタップいただくと退会ができます。
退会後はアカウント・会員情報の復元は出来かねますのでご注意ください。
再度ご利用いただく場合は、改めてアプリをインストールしていただき、新規登録を行ってください。
※ごちそうさまカード会員様は、
コールセンター： かごの屋フリーダイヤル 0120-800-514 （10:00～17:00 ※土日祝除く）までご連絡ください。
いただきました個人情報は弊社内管理システムより削除いたします。

Q.かごの屋アプリに対応している動作環境はどのようなものですか？

A.OSのバージョン
iOS ver17.0、Android OS 10を推奨いたします。※詳しくはアプリストアにてご確認ください。
（一部端末では正しく動作しない場合がございます。）
※iPhone及びAndroid端末のスマートフォンのみに対応しております。パソコン、タブレットではご利用頂けません。

2026.10.21現在